

運輸安全マネジメント

ジョイフル観光の安全運行への取り組みについて

お客様の輸送の安全と利便の確保を使命として、安全を第一に考えかつ快適で楽しい旅行を提供いたします。

1. 安全に関する基本的な方針

(1)安全はすべてに優先します。

私たちは安全運行と車両を提供するとともに、お客様の安全を最優先に行動し、従業員的一致団結により輸送の安全を確保します。

(2)法令や規則を遵守

私たちは輸送の安全に関する法令や規則を遵守し、厳正かつ忠実に職務を実行します。

(3)推測に頼らず必ず実行

私たちは職務の実施にあたり、推測ではなく常に輸送の安全に関する状況を確認し、情報等は正確かつ敏速に伝えます。

(4)問題意識を持ち変革に挑戦

私たちは常に輸送の安全の確保に向けた問題意識を持ち、安全においての変革に挑戦します。

2. 社内への周知

「安全に関する基本的な方針」を全社員が理解・徹底するとともに、安全運行厳守事項を事務所・休憩室に掲示すると共に各車両の運転席側・名札裏に貼付し、安全意識の高揚に努めます。

3. 安全指針に基づく目標

(1)人身事故ゼロの達成

(2)飲酒運転の撲滅

4. 目標達成のための計画

(1)法令・指導教育・講習会の実施

(2) 乗務員面談(運行面・健康面・生活面の状況把握と改善指導)

(3) 顧客満足度の向上

5. 安全に関する情報交換

(1) 健康診断・SAS・運転記録証明・適性診断などから得た懸念事項や改善事項を指導し、ヒューマンエラーによる事故を防止します。

6. 輸送の安全に関する達成状況

令和元年

目標	結果	達成状況
人身事故 0 件	0 件	100%
飲酒運転 0 件	0 件	100%
物損事故 20 件	19 件	95%
健康起因事故 0 件	0 件	100%

7. 令和 2 年度目標

目標	結果	達成状況
人身事故 0 件	件	%
飲酒運転 0 件	件	%
物損事故 10 件	件	%
健康起因事故 0 件	件	%